

KAESER AIR SERVICE

Gamma di prestazioni

KAESER



SIGMA 

KAESER AIR SERVICE

Qualità e Assistenza al 100%

Nell'utilizzo dell'aria compressa per uso industriale una delle principali esigenze è il poter contare sulla massima disponibilità della fornitura. Pur disponendo dei componenti migliori e più efficienti, la costante e longeva funzionalità dell'impianto è garantita solo se la produzione dell'aria è supportata da un ottimo servizio di assistenza tecnica e manutenzione. Un servizio di assistenza di alta qualità ripaga con un'affidabile disponibilità d'aria compressa e un'elevata sicurezza in termini di produzione.

Un'ottima assistenza riduce i costi energetici

Come l'affidabilità, anche l'efficienza energetica è uno dei criteri fondamentali per un efficiente sistema di produzione d'aria compressa. Un'assistenza calibrata riduce le perdite, assicura la corretta temperatura di funzionamento, garantisce - con l'utilizzo di filtri originali - differenze di pressione minime e ottimizza il controllo dell'impianto. KAESER Air Service riduce i costi energetici e assicura la durevole disponibilità dell'aria compressa.

Formazione e qualificazione

Con KAESER AIR SERVICE s'intende una forma di assistenza globale di tutti i sistemi d'aria compressa.

Tutte le attività legate all'aria compressa sono affidate a tecnici altamente qualificati. Dopo aver ottenuto una formazione di base, i corsi di aggiornamento continui basati su concetti mirati di apprendimento modulare, assicurano che la preparazione dei tecnici

di assistenza sia conforme ai più elevati standard di qualità. Ciò contribuisce in modo significativo alla durevole affidabilità e all'efficienza energetica degli impianti d'aria compressa in gestione.

Assistenza capillare

Il KAESER AIR SERVICE è presente ovunque, sia con supporto tecnico fornito direttamente dalla Sede principale o dalle Filiali periferiche, che con centri di Service qualificati (Kaeser Service Points). Questa organizzazione fornisce un supporto capillare su tutto il territorio nazionale. I lavori di manutenzione e riparazione sono preordinati ed ottimizzati per ogni applicazione e rientrano in piani di assistenza concertati col Cliente. Il nostro obiettivo è quello di dare una risposta rapida ed efficiente ad ogni richiesta, assicurando un'elevata disponibilità di aria compressa.

Tutto a bordo

Grazie ai veicoli di servizio KAESER, attrezzati e dotati di ricambi e dei pezzi di manutenzione necessari, le riparazioni possono essere eseguite con la massima rapidità. E in casi di emergenza il nostro moderno centro logistico invia a destinazione i ricambi necessari in modo che i tecnici abbiano a disposizione tutto il necessario.

Servizio di emergenza 24 ore su 24

L'aria compressa deve essere disponibile SEMPRE. Pertanto, l'assistenza tecnica è a disposizione tramite Hot-Line 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Tutto a bordo





KAESER AIR SERVICE

**Il tempo è denaro:
il vero Service con formula comfort**



Ricambi originali certificati KAESER

Per i lavori di manutenzione e le riparazioni i nostri tecnici del servizio di assistenza utilizzano esclusivamente ricambi originali KAESER che hanno dato prova della loro affidabilità non solo nei numerosi test effettuati, ma soprattutto sul campo. Solo i ricambi originali KAESER garantiscono qualità certificata e l'efficienza della fornitura d'aria compressa.



Formazione e qualificazione

Il centro di addestramento KAESER unisce teoria e pratica in modo esemplare. Un team composto da tecnici esperti e ingegneri organizza corsi di assistenza tecnica e di formazione sui prodotti, fornendo una solida preparazione di base che unita alla pratica sul prodotto, qualifica realmente i tecnici che si dedicano al Service.



Teleservice: teleassistenza a livello mondiale

La globale interoperatività tra reti e la comunicazione dei dati consente diagnosi e manutenzione a distanza dei prodotti KAESER compatibili con il sistema di teleassistenza. I risultati sono: maggiore disponibilità, service predittivo ed una efficienza ottimizzata della vostra stazione d'aria compressa.



Approvvigionamento ricambi: rapido e preciso

Il magazzino automatizzato ricambi nel centro di distribuzione KAESER è il punto di snodo per la consegna rapida di parti di ricambio e kit di manutenzione in tutto il territorio. L'identificazione completamente automatica delle parti garantisce procedure di assistenza senza errori e senza perdite di tempo.

KAESER AIR SERVICE: gamma di prestazioni

KAESER Air Service: gamma di prestazioni	Ispezione	Ispezione plus	Manutenzione	Manutenzione plus	Full Service
Controllo delle funzioni di visualizzazione, avviso e allarme	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo delle funzioni di arresto e sicurezza	✓	✓	✓	✓	✓
Ispezioni	✓	✓	✓	✓	✓
Collaudo funzionale dei componenti	✓	✓	✓	✓	✓
Verifica degli elementi di regolazione, commutazione e controllo	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo collegamento dei morsetti elettrici	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo connessioni tubi rigidi e flessibili	✓	✓	✓	✓	✓
Ispezione componenti elettronici, funzione di visualizzazione	✓	✓	✓	✓	✓
Ispezione dei componenti meccanici	✓	✓	✓	✓	✓
Pulizia e controllo del radiatore	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo punto di rugiada e temperatura ingresso/uscita aria compressa	✓	✓	✓	✓	✓
Controllo linea di bypass	✓	✓	✓	✓	✓
Ingrassaggio cuscinetti del motore	✓	✓	✓	✓	✓
Lavori di manutenzione	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione filtri aria, sostanze filtranti di aspirazione	U	U	✓	✓	✓
Cambio olio, filtro olio, cartuccia separatrice olio, filtro a rete	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione cinghie, giunto	U	U	✓	✓	✓
Aggiornamento software del sistema di controllo	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione anelli dei pistoni, molle, fasce	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione degli elementi filtranti	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione filtro a carbone attivo, sostanza refrigerante ed essiccante	U	U	✓	✓	✓
Pulizia scarico olio e sostituzione parti di ricambio	U	U	✓	✓	✓
Pulizia serbatoi separatori e separatori di impurità	U	U	✓	✓	✓
Trattamento della condensa: sostituzione filtro a carboni attivi, cartuccia filtrante	U	U	✓	✓	✓
Scarico condensa serbatoio: sostituzione parti di ricambio	U	U	✓	✓	✓
Scaricatore di condensa: sostituzione parti di ricambio	U	U	✓	✓	✓
Sostituzione cuscinetti motore a lubrificazione permanente	U	U	U	✓	✓
Sostituzione parti di ricambio delle valvole	U	✓	U	✓	✓
Interventi di riparazione	U	U	U	U	✓
Sostituzione cuscinetti del motore a lubrificazione non permanente	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione del blocco compressore	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione valvola di sicurezza e accessori	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione elementi di regolazione, commutazione e controllo	U	U	U	U	✓
Sostituzione griglia di protezione	U	U	U	U	✓
Sostituzione pulegge	U	U	U	U	✓
Sistema di raffreddamento: riparazione, sostituzione condensatore del refrigerante	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione pistoni, spinotti e cilindri	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione delle ventole	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione albero della ventola	U	U	U	U	✓
Riparazione, sostituzione dello scambiatore di calore	U	U	U	U	✓
Controlli	U	U	U	U	✓
Controllo tenuta del circuito refrigerante conforme al regolamento sui gas fluorurati	U	U	U	✓	✓
Ispezione periodica dei serbatoi sotto la responsabilità della persona competente e secondo l'ordinanza sulla sicurezza industriale	U	U	U	U	✓
Compiti dell'utente	U	U	U	U	U
Ispezione ad opera di autorità ufficiali delle macchine stazionarie	U	U	U	U	U
Controlli settimanali conformi al manuale di servizio	U	U	U	U	U
Valutazione dei rischi	U	U	U	U	U

Contratti di assistenza KAESER

Full Service

Il contratto Full-Service KAESER garantisce in maniera globale e coerente la sicurezza, la disponibilità, l'efficienza e il valore di complessi sistemi d'aria compressa lungo l'intero ciclo di vita. I tecnici del servizio di assistenza KAESER eseguono le ispezioni e i lavori di manutenzione e riparazione tenendo sempre nella massima considerazione le specifiche esigenze operative degli utenti. Ad ogni intervallo i componenti determinanti per il funzionamento e la sicurezza vengono regolarmente ispezionati e a seconda del caso opportunamente regolati o sostituiti.

Manutenzione

Se si tratta di garantire la sicurezza, la disponibilità e l'inalterabilità del valore della stazione d'aria compressa, un contratto di manutenzione KAESER

è quanto di meglio si possa chiedere: grazie all'ispezione programmata del sistema d'aria compressa in funzione del prodotto, i tecnici del Servizio di Assistenza KAESER realizzano le opportune ispezioni e i relativi lavori di manutenzione.

Sempre al vostro fianco

KAESER AIR SERVICE è sempre a portata di mano: una fitta rete di filiali e partner autorizzati KAESER è sempre pronta ad intervenire il più rapidamente possibile, per garantire un approvvigionamento d'aria compressa sempre affidabile.

Mansioni supplementari dell'utente

La documentazione completa di tutte le attività contemplate dal KAESER AIR SERVICE fornisce all'utente anche un'ulteriore sicurezza alla luce delle

vigenti norme antinfortunistiche. Tuttavia, l'utente, in qualità di operatore del sistema d'aria compressa, non è esonerato dai suoi obblighi di legge, quali ad es. l'obbligo della comunicazione di messa in servizio, il controllo periodico dei componenti da parte di specifiche autorità, nonché i controlli di sicurezza settimanali, previsti dal manuale di servizio, come inoltre una valutazione generale dei rischi ad opera di un organismo indipendente.

Vantaggi a colpo d'occhio

maggior affidabilità e disponibilità



meno costi di energia



mantenimento del valore nel tempo



Numero Hot-Line: **051-6009022**



Sentirsi a casa ovunque nel mondo

In qualità di uno dei maggiori costruttori di compressori e fornitori di sistemi d'aria compressa la KAESER vanta una presenza a livello mondiale:

filiali e partner commerciali, distribuiti in più di 100 Paesi, operano affinché gli utenti d'aria compressa possano utilizzare impianti sempre all'avanguardia per affidabilità ed efficienza.

Tecnici esperti e valenti ingegneri sono al vostro servizio con il loro ampio bagaglio di consulenza e soluzioni efficienti per tutti i campi d'impiego dell'aria compressa. La rete informatica globale del gruppo KAESER consente, dovunque nel mondo, l'accesso per tutti i clienti al know-how KAESER.

Grazie inoltre all'ottima rete di assistenza a livello internazionale è sempre assicurata nel mondo l'assoluta disponibilità di tutti i prodotti e servizi KAESER.



KAESER COMPRESSORI s.r.l.

Via del Fresatore, 5 (z. i. Roveri) – 40138 BOLOGNA – Tel. 051-600 90 11 – Fax 051-600 90 10
E-mail: info.italy@kaeser.com – www.kaeser.com